



南京市鼓楼区家庭医生服务协议

档案编号: _____

为方便辖区居民获得基本医疗和公共卫生服务,本着平等、自愿的原则,乙方自愿聘请甲方为本家庭的签约服务医生,成为甲方的服务对象,经甲乙双方商定,签订本协议。

一、甲方职责

1、为乙方提供以下免费服务。

(1) 每年对签约家庭成员进行1次家庭健康状况评估,并根据评估结果,制订个性化的健康规划。定期通过门诊、电话、上门等方式对乙方及其成员的健康状况进行调查和管理。

(2) 开展健康管理服务。为所有家庭成员建立健康档案,并实施动态管理。根据居民健康状况和需求,做好0-6岁儿童健康管理服务、孕产妇保健管理服务、65岁以上老年人健康管理服务、慢性病患者管理服务、严重精神障碍患者管理服务、肺结核患者健康管理服务、中医药健康管理服务、传染病管理、提供避孕药具、健康素养促进等工作,其服务及管理均按照《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》的要求进行。

(3) 健康教育和健康咨询服务。及时发放健教材料及医学科普资料等材料,告知健康活动信息和季节性疾病防控、突发性公共卫生事件等信息;每月在社区卫生服务中心(站)组织一次健康教育讲座,普及健康知识,开展健康咨询。

2、为乙方提供双方商定的有偿服务。

协议双方可通过协商方式增加个性化服务项目。甲方对乙方中行动不便的家庭成员,告知乙方在家庭诊疗存在医疗风险的前提下,经甲乙双方同意,可以提供上门诊疗服务(按照国家有关文件标准执行)。

3、联系转诊服务。

如乙方病情超出甲方诊疗水平和能力时,甲方应积极协助乙方联系上转医疗机构的预约诊疗服务,履行转诊手续。

4、保障乙方及时得到签约服务。

甲方在接到乙方的申请后,应及时提供服务,在甲方有特殊医疗任务或因其他原因不能提供服务时,需积极协调安排其他医生为其服务。

二、乙方职责

1、提供健康相关信息。

乙方所有家庭成员主动配合甲方开展上述服务，将身体健康状况等相关的信息、资料及时准确告知甲方，并保证相关信息、资料的真实性、合法性。

2、预约商定上门服务。

需甲方上门服务时，乙方应提前与甲方预约、商定。积极参与、配合甲方开展的与疾病防治相关的各种活动。

3、反馈甲方服务情况。

乙方如对甲方服务不满意，可向全科团队负责人或社区卫生服务中心投诉，更换签约医生。

4、承担不遵守规定的后果。

乙方在接受甲方服务过程中，因乙方对甲方隐瞒病史信息或不执行甲方制定的防治方案、不听从指导意见而影响到服务质量，其产生的不良后果由乙方自负。

三、本协议自签订之日起生效，协议一式两份，甲、乙双方各执一份，有效期壹年。期满后如不提出解约视为自动续约（家庭医生个性化签约除外）。如需解约，乙方需提前一月告知甲方，并签字确认。本协议如与国家相关法律法规有抵触者，以国家法律法规为准。

附：签约人情况与签约内容

序号	姓 名	性别	出生年月	是否有慢性病	个性化服务包项目名称
1					
2					
3					
4					
5					

甲方（家庭医生）签名：

服务电话：

工作单位：（盖章）

解约原因：

甲方确认：

乙方代表（签名）：

身份证号码：

联系电话：

家庭住址：

签约时间： 年 月 日

解约时间： 年 月 日

乙方确认：