

新浪金融用户注册协议

就新浪金融服务相关事宜，您与新浪金融一致同意订立此协议。

请您仔细阅读并充分理解本协议，特别是其中风险提示、责任限制、送达、争议解决等条款，以及以重点加粗标识的部分。

您访问新浪金融网站或 APP、使用新浪金融服务、点击“同意本协议”的按钮或其他任何方式同意和签署与本协议的，即您理解并接受本协议约束。若您不同意本协议（包括新浪金融此后对其不时做出的修订），应不使用或立即停止使用新浪金融提供的服务。

1. 定义

1.1 新浪金融：除另有明确约定外，指【北京新海路科技有限公司】及其关联方，下称

“新浪金融”或“公司”。

1.2 新浪金融网站：指由新浪金融运营的网站，包括但不限于：【jr.sina.cn、jr.sina.com.cn】等。

1.3 新浪金融 APP：指由新浪金融运营的、已经开发及将来不时开发的实现部分或全部新浪金融网站功能的移动互联网应用程序,包括但不限于在 IOS 及安卓平台发布的新浪金融 APP。

1.4 新浪金融平台：新浪金融网站、各类新浪金融 APP 及新浪金融 H5 的单称或统称，以下简称“平台”。

1.5 新浪金融服务：指新浪金融通过新浪金融网站、新浪金融 APP 及新浪金融 H5 提供的任何产品、服务。

1.6 法律法规：指任何适用的法律、行政法规、司法解释、地方法规、地方规章、部门规章及其他规范性文件，包括但不限于中国大陆的法律法规及相关服务发生地的法律法规。

2. 本协议的签署和修订

2.1 平台用户应当为 18 周岁以上且具有完全民事行为能力和民事权利能力的自然人。若您违反前述限制规定注册了平台账户并使用了平台服务的，平台有权随时中止/终止您的用户资格，并要求您的监护人承担相应的责任。

2.2 本协议内容包括本协议正文各条款及平台已经发布的或将来可能发布的各类规则（下称“平台规则”）；所有该等平台规则均为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。您在注册成为用户时，已经阅读、理解并接受本协议正文的全部条款及各项平台规则并承诺阅读、理解并接受在注册成为平台用户后平台不时发布的平台规则。

2.3 您同意遵守中国的各类法律、法规及规范性文件的规定，如有违反而导致任何法律后果的发生，您应以自己的名义独立承担所有相应的法律责任。

2.4 公司有权根据需要不时地修改本协议正文各条款或制定、修改各平台规则并在平台相关系统板块发布，无需另行单独通知。您应注意本协议正文各条款及平台规则的变更。若您在本协议正文相关条款或平台规则内容公告变更后继续使用平台服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的本协议正文条款或平台规则使用平台的服务。若您不同意修改后的协议内容，您应停止使用平台的服务。

2.5 您通过自行或授权有关主体根据本协议及平台有关规则、说明操作确认本协议后，本协议即在您和本公司之间产生法律效力。您与其他平台用户之间因接受平台服务而产生的法律关系或法律纠纷均由您自行承担及解决，本公司不承担任何责任；您在此同

意将全面接受和履行与其他平台用户以及合作机构在平台或者在平台的辅助之下以电子形式签订的任何法律文件，并承诺按该等法律文件享有或放弃相应的权利、承担或豁免相应的义务。

3. 服务的提供

3.1 平台提供的服务包括但不限于：

3.1.1 信息展示和发布：平台与依法设立的网络借贷信息中介机构、基金管理公司或基金销售机构、保险公司等机构（下称“交易服务商”、“服务商”）合作，在平台展示上述服务商的信息及上述服务商发布、发行或管理的金融理财产品及其他投资项目信息。

3.1.2 信息传递与技术辅助：平台为您提供信息传递和技术辅助服务，包括但不限于提供跳转至服务商的网站的接口和路径，或者通过与服务商进行系统对接等方式在平台上设置交易服务商的系统前台，从而辅助您进入交易服务商系统进行金融理财产品及其他投资项目的投资、购买、退出、赎回等交易操作以及签署相关法律文件等；您可以在平台账户查阅通过平台而产生的全部或部分金融理财产品及其他投资项目的交易信息。

3.1.3 其他服务。

3.2 平台可以通过网站或某一个或多个 APP 为您提供全部或部分服务，具体以届时平台实际提供的服务和功能为准。

3.3 基于法律法规、监管部门的要求或运行和交易安全的需要，本公司可以限制、改变、减少、终止或暂时停止提供新平台服务的部分功能，或提供、增加新的功能。在任何功能减少、增加或者变化时，只要您仍然使用平台服务的，表示您即同意因该等功能减少、增加或者变化而带来的本协议的变更和调整并受其约束。

3.4 您确认，您在平台通过您的账户按平台规则所发起和确认的交易状态、操作将成为您进行相关交易或操作（包括但不限于查阅交易机会、向服务商发送交易指令、订立合同等）的明确指令。您同意平台有权按您的相关指令依据本协议和/或对应法律文件对相关事项进行处理，并同意自担因此造成或引发的法律后果及责任。

3.5 由于您未能及时对交易状态或操作进行修改或确认，或未能提交相关申请所引起的任何纠纷或损失均由您本人负责，公司不承担任何责任。

4. 用户账户的使用

4.1 您在接受本协议并通过网站或者 APP 注册成为平台用户后，将取得网站或对应的 APP 的唯一账户。

4.2 您可自行为您的平台账户设置密码，并妥善保管登录信息和密码。除您有效授权的代理人外，您不得以借用、租用或其他任何方式提供给第三方使用。平台在此郑重提醒您，无论是您还是您的代理人或第三方（包括但不限于您的平台用户名、密码泄露导致），以您的平台账户名和密码登录平台后在平台的一切操作均视为您本人的行为，您应承担相应的法律后果。

4.3 用户账户使用限制

4.3.1 您承诺合法使用公司提供的服务，不得利用公司提供的服务从事任何违反或可能违反所有适用法律、法规、政府规章和命令的行为，亦不得利用公司提供的服务从事任何侵犯或可能侵犯其他主体任何权利、权益的行为。

4.3.2 构成平台网站或 APP 的全部内容均属于公司所有，该等内容包括但不限于文本、数据、文章、设计、源代码、软件、图片、照片及其他全部信息，且您同意并确认该等内容为公司之财产。未经公司事先书面同意，您不得以任何方式和形式复制、模仿、传播、出版、公布、展示、使用前述内容，否则公司将依

法追究您的法律责任。

4.3.3 公司有义务根据有权的仲裁机构、司法机关、行政机关或其他政府机构的有效法律文书、裁决、命令，未经事先通知而先行对您的平台账户采取包括但不限于冻结、锁定、注销或暂停、中断或终止向您提供本协议项下的全部或部分服务。

4.3.4 公司有权基于单方独立判断，在认为发生或可能发生危害交易安全、破坏公平交易秩序、损害其他平台用户的权益等情形时，未经事先通知而先行对您的平台账户采取包括但不限于冻结、锁定、注销或暂停、中断或终止向您提供本协议项下的全部或部分服务。前述情形包括但不限于：

4.3.4.1 公司认为您提供的个人资料不具有真实性、有效性或完整性；

4.3.4.2 公司发现您的平台账户存在异常交易或认为您的平台账户存在异常交易的可能时；

4.3.4.3 公司认为您的平台账户涉嫌洗钱、信用卡套现、传销等违法违规行为，或认为您的平台账户存在被冒用或其他公司认为可能损害您或其他用户的合法权益的情形；

4.3.4.4 公司认为您已经违反或可能违反本协议各项规定时；

4.3.4.5 公司不时公告的其他各项情形。

4.4 服务终止和用户账户的关闭、注销

4.4.1 您同意：根据有权的仲裁机构、司法机关、行政机关或其他政府机构的有效法律文书、裁决、命令，或者发生本协议规定的各项情形时，公司有权随时根据自己的判断，视情节采取警示、删除相关内容、限制功能、暂停服务、冻结账户、（临时或永久）关闭账户等处置措施，保存记录并向有关主管部门报。

4.4.2 如果您决定不再使用您的用户账户时，应在清偿所有应付款项（包括但不限于服务费、管理费等，如有）后方可向平台申请注销该用户账户。

4.4.3 您应保证您在注册平台账户时使用的第三方网站账户、手机号码为您个人合法所有；如果您因为该等第三方网站账户、手机号码失效、注销、更换导致您无法正常使用平台账户的，平台对此不承担任何责任。

4.4.4 您同意并确认：您的平台账户的暂停、中断或终止，您仍应继续履行您使用平台服务期间所签署之各项法律文件（包括但不限于本协议、相关交易文件）项下未履行完毕之义务，并对您使用平台服务期间的行为承担可能的违约或损害赔偿责任；此外，在该等情况下，平台仍可保存您的个人信息和资料并根据本协议规定予以使用和披露。

5. 平台账户管理及费用

公司根据本协议提供的服务不收取费用，但根据法律法规的规定及平台服务内容可能发生的调整，公司保留收取必要的服务或管理费的权利，具体以服务过程中的有关法律文件及相关平台规则所规定和公示的内容为准；您应自行承担访问新浪金融网站、APP 所需的软硬件和网络接入费用，以及依照法律法规及《业务协议》应承担的其他费用。

6. 电子合同

6.1 您因接受平台服务而与公司或交易服务商订立的包括本协议在内的法律文件均采用电子方式订立。无论是否是您本人亲自进行的操作，在新浪金融网站或 APP 生成了与您的平台账户对应之唯一登录信息、您设置了对应的登录密码并对您提供的身份证件信息进行验证后，任何人通过您的平台账户之登录信息和登录密码登录进入您的平台

账户后，在新浪金融网站或 APP 通过点击确认方式签署的电子合同，均视为您本人的真实意思表示和您本人的行为，一经成立生效即不可撤销，且对您具有法律约束力并产生可强制执行的效力。

6.2 您根据本协议以及平台的相关规则以电子方式签署相应的法律文件后，非经法定或约定的方式和程序，不得擅自修改。平台或交易服务商向您提供该等法律文件的保管、查询、核对等服务，如您对该等法律文件的真伪或内容有任何疑问，应以平台或交易服务商的记录为准。

7. 风险提示、公司责任及责任限制

7.1 您使用平台提供的服务、通过平台进行交易，存在如下风险：

7.1.1 因为①网络服务运营商、网站设备供应商等外部第三方的故意或过失，②技术限制带来的系统或设备缺陷，③平台系统或网站维护，④法律法规变化、黑客攻击、网络故障、电力中断、计算机病毒或其他不可抗力因素，而引起的交易中断和/或交易错误的风险；

7.1.2 您平台账户的用户名、密码被窃取或泄露而导致您个人财产损失的风险；

7.1.3 您的个人信息和资料被不法分子窃取、泄露的风险以及由此带来的您个人隐私、生活受到干扰、侵犯的风险；

7.1.4 您投资、购买的金融理财产品及其他投资项目收益不能达到该等交易服务商通过平台网站展示的预期收益的风险，以及，在该等产品不承诺保本的情况下，您的本金有亏损的风险；

7.1.5 其他风险。

7.2 公司责任

7.2.1 公司高度重视您的权益维护，若您在使用平台服务或通过平台交易过程中因公

司故意或重大过失的原因遭受损失的，您可通过电子邮箱

【sinajr@staff.sina.com.cn】与公司取得联系。为了保证问题能够及时有效地处理，请务必提交真实有效、完整清晰的如下资料，否则不予受理：

- 7.2.2 您具体的联络信息，包括姓名、身份证或护照复印件、通信地址、电话号码、电子邮件、平台账户；
- 7.2.3 明确描述在使用平台服务或通过平台交易过程中您所进行的操作、遭受损失始末及具体的损失；
- 7.2.4 充分、具体描述您的诉求。
- 7.2.5 公司有权对投诉申请进行事先审核，对明显不符合法律及本协议约定的申请有权拒绝受理。对成功受理的申请，公司自收到【投诉邮件】之日起【三】个工作日内给出回复，并及时与您协商解决相关纠纷。处理期间，不提供任何电话、邮件及其他方式的查询服务。
- 7.2.6 除上述联系方式外，本平台暂不提供其他投诉渠道处理此业务。

7.3 责任限制

- 7.3.1 在任何情况下，非因平台或公司的原因导致的您在使用平台服务或通过平台交易过程中的损失，均应由您自行承担或解决；此外，公司基于技术原因需要不时地对平台系统或网站进行升级或维护并可能需要中断对您的服务，公司对由此导致的后果不承担责任。
- 7.3.2 在服务中提供的任何内容仅供参考，不构成对任何人的投资、法律、会计或税务建议，不保证切合您的个别情况，您应独立地判断投资风险。
- 7.3.3 公司及其股东、创建人、高级职员、董事、代理人、关联方和雇员（均不以任何明示或默示的方式对您在前述情形下的直接或间接损失承担法律责任，包括

但不限于资金损失、预期收益的损失、营业中断损失等。

7.3.4 平台不能保证交易各方提供并展示或在其自身的网站和系统展示的信息内容的真实性、充分性、可靠性、准确性、完整性和有效性，并且不承担任何由此引起的法律责任，除非该等信息的不真实、不充分、不准确、不完整、无效最终被有权的仲裁机构、司法机关或行政机关最终生效的裁定、判决、裁决或命令认定为因公司的恶意或过失所导致并应当对此承担相应的法律责任。

7.3.5 您有义务使用新浪金融官方平台，除服务商（如有）在您授权的情况下为您登录外，任何通过其他网站链接、邮件链接或其他方式登录非官方平台并由此造成的风险和损失由您自行承担。

7.3.6 公司不能保证也没有义务保证新浪金融平台链接或者您自行登录的第三方网站上的信息的真实性和有效性，您应当自行对第三方网站提供的信息、服务、产品进行判断并谨慎做出决策，公司对第三方网站提供的信息、服务、产品均不承担任何责任。

8. 知识产权

新浪金融在其网站、APP 等中使用的商标或标记均为新浪金融或其他特别注明的权利人所有，仅供您根据本协议个人使用，新浪金融及相应权利人并未通过本协议授予您对上述信息和内容的任何其他权利。除非经相应权利人事先书面同意，您不得以任何形式向任何第三方公开发表、传输、复制或以其他方式使用新浪金融提供的全部或部分信息，不得更改、虚化或删除任何署名、商标、版权标识和/或其他权利声明。

9. 通知和送达

9.1 除法律法规另有强制性规定外，本协议履行过程中，递给您的书面通知将按照您向平台提供的通讯地址交邮后的第三个自然日即视为送达；书面通知的形式包括但不限于

于：在新浪金融网站公告、向您发送电子邮件、新浪金融站内信、系统信息、手机短信和传真等电子方式，在采用电子方式进行书面通知的情况下发送当日即视为送达。采用一种以上方式发出通知的，以最先送达的时间为送达时间。**为维护您的合法权益，请您始终保持上述通讯地址和联系方式准确、有效。**

9.2 对于您与新浪金融的任何纠纷，您同意并授权司法机关在全部诉讼阶段和程序中按照上述方式向您送达任何法律文书。

10. 不可抗力及第三方原因免责

10.1 因任何新浪金融不能预见、不能避免且不能克服的情形（“不可抗力事件”）或第三方原因造成新浪金融的无法提供或迟延提供服务的，在不可抗力事件或第三方原因影响的范围内，新浪金融不承担相关违约责任，包括：

10.1.1 自然灾害、罢工、骚乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力事件；

10.1.2 电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素；

10.1.3 任何第三方原因。

11. 管辖法律和争议解决

11.1 本协议的签订、效力、履行、终止及其解释适用中华人民共和国法律。

11.2 因本协议引起的或与本协议有关的争议，双方应首先协商解决。协商不成的，任何一方均有权向北京市海淀区人民法院提起诉讼解决。

12. 其他约定

12.1 本协议的标题仅为阅读方便，不影响对本协议的解释。

12.2 若本协议的任一条款被视为无效或不可执行，不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。