

新浪金融个人信息保护政策

为切实保护新浪金融用户隐私权益，优化用户体验，新浪金融运营方根据现行法规及政策，制定本个人信息保护政策（以下简称“本政策”）。

本政策将详细说明新浪金融运营方在获取、管理及保护用户个人信息方面的政策及措施。本政策适用于新浪金融运营方向您提供的所有服务，无论您是通过计算机设备、移动终端或其他设备获得的新浪金融服务。

对于本政策或相关事宜有任何问题，您可随时通过电子邮箱 sinajr@staff.sina.com.cn 与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息；
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术；
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息；
4. 我们如何保护您的个人信息；
5. 您如何管理您的个人信息；
6. 我们如何处理未成年人的个人信息；
7. 争议解决

本政策是您使用新浪金融服务的基础性文件，我们希望您在使用新浪金融服务前仔细阅读并明确您已经充分理解、接受本政策的内容，希望您可以根据自己的理解做出合适的选择。我们努力通过通俗的语言表述本个人信息保护政策中涉及的相关术语，以便您更好地理解。在我们更新本政策后（我们会及时提示您更新的情况）您继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本政策收集、使用、保存和共

享您的相关信息。

本政策涉及的个人信息包括：基本信息（包括个人姓名、生日、性别、个人电话号码、电子邮箱、联系地址等）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证、相关身份证明等）；个人教育工作信息（个人职业、工作单位、学历、学位等）；个人财产信息（银行账户及其他支付工具的账户信息、收入来源、收入水平、交易记录、信贷信息、征信信息等）；个人位置信息（定位信息等）；网络身份标识信息（包括系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、密保）；通讯录；个人上网记录（包括搜索记录、软件使用记录、点击记录）；个人常用设备信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID）、SIM 卡 IMSI 信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息）。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本政策中涉及的个人敏感信息包括：个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证、户口本）；网络身份识别信息（包括账户名、账户昵称、邮箱地址及与前述有关的密码与密码保护问题和答案）；其他信息（包括通讯录、个人电话号码、手机号码、行程信息、网页浏览记录、精准定位信息、银行账户）；相关身份证明。

1. 个人信息的收集

您已知悉且同意，在您注册新浪金融账号或使用新浪金融服务时，新浪金融运营方将记录您提供的相关个人信息，如：密码、手机号码等，上述个人信息是您获得新浪金融服务的

基础。同时，基于优化用户体验之目的，新浪金融运营方会获取与提升新浪金融服务有关的其他信息，例如当您访问新浪金融时，我们可能会收集那些服务的受欢迎程度、浏览器软件信息等以便优化我们的服务。

在您使用新浪金融服务前，我们会引导您阅读本协议，并在您接受本协议的基础上，获得您的相关个人信息。如果您不同意提供个人信息，您将无法使用新浪金融的全部或部分功能和服务，或无法获得更个性化的功能，或无法参加某些活动，或无法收到我们的通知等。

新浪金融运营方仅会在出现下列情况时收集您的个人信息：

在您注册新浪金融账号时，我们至少会收集您的账户昵称、密码、密码保护选项、手机号码等信息。若您以其他方式关联登录新浪金融，我们会向关联第三方请求您的个人信息，对于我们要求但第三方无法提供的个人信息，我们仍可以要求您提供。如果您拒绝提供这些信息，将影响您使用新浪金融服务。在您注册使用新浪金融时，我们会对您进行实名验证，如果您拒绝提供有关信息，新浪金融运营方将拒绝向您提供服务。

在您发送新浪金融、使用新浪金融提供的位置定位服务时，我们会收集您的位置信息、设备信息等。新浪金融运营方保证在您的设备使用定位服务时不会收集其他无关信息。

在您使用新浪金融运营方提供的身份认证服务时，我们会收集您的姓名、身份证号、有关身份证明等信息，新浪金融运营方对您的这些隐私信息会加以最大程度的保护，如果您不提供这些信息，我们将无法提供相关服务。

当您参加新浪金融的有关营销活动时，我们会收集您的姓名、通讯地址、联系方式、银行账号等信息。这些信息是您收到转账或礼品的基础，如果您拒绝提供这些信息，我们将无法向您转账或发放礼品。

当您在新浪金融中使用第三方提供的服务时，新浪金融运营方视为您允许第三方收集您的个人信息、订单信息、支付信息等信息，如果您拒绝第三方在提供服务时收集此类信息，

将可能会导致您无法在新浪金融中使用第三方服务。

基于对您信息的有效保护并在您同意的基础上,我们会对收集到的您的信息进行去标签化处理,以保护您的信息安全。在此希望您了解并接受在不透露您个人信息的前提下,新浪金融运营方有权对您的信息进行分析并予以商业化的利用。

当涉及国家安全与利益、社会公共利益、与犯罪侦查有关的相关活动、您或他人生命财产安全但在特殊情况下无法获得您的及时授权、能够从其他合法公开的渠道、法律法规规定的其他情形下,新浪金融运营方可能在不经您同意或授权的前提下,收集您的个人信息。

2. 对 Cookie 及 web beacon 的使用

Cookie 可以帮助网站辨认注册用户,计算用户数量,通常被各网站用来判定完成注册的用户是否已经实现登录。新浪金融运营方承诺,对 cookie 信息的研究仅用于提升服务/产品质量及优化用户体验之目的。同时,如不希望个人信息保留在 cookie 中,您可以对浏览器进行配置:选择"拒绝 cookie"或"当网站发送 cookie 时通知您",您知道,鉴于新浪金融的服务是通过支持 cookie 来是实现的,完成关闭 cookie 的操作后,可能影响到您访问新浪金融或不能充分取得新浪金融的服务。您不禁用 cookie 时,可能会得到提示,是否在下次进入此网站时保留用户信息以便简化登录手续(如一键登录)。

新浪金融运营方使用 web beacon 的方法和目的与 cookie 是相同的。

为了向您提供更好的服务,新浪金融运营方会在下述情形使用您的个人信息:

- (1) 根据相关法律法规的要求;
- (2) 根据您的授权;
- (3) 根据新浪金融相关服务条款、应用许可使用协议的约定。

3. 个人信息的保护和安全措施

新浪金融运营方将尽一切合理努力保护其获得的用户个人信息。为防止用户个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、遗失、破坏、处理或使用，新浪金融运营方已经并将继续采取以下措施保护您的个人信息：

(1) 新浪金融运营方采取的安全措施

- ①我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全；
- ②采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离；
- ③在个人信息使用时，如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、加密脱敏等多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性；
- ④设立严格的数据使用和访问制度，采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用；
- ⑤采取专门的数据和技术安全审计，设立日志审计和行为审计多项措施。

(2) 保护个人信息采取的其他安全措施

- ①通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。
- ②建立数据安全专项部门，负责安全应急响应组织来保障个人信息安全。
- ③加强安全意识。举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(3) 个人信息安全事件的通知

- ①如发生个人信息引发的安全事件，新浪金融运营方将第一时间向相应主管机关报备，

并即时进行问题排查，开展应急措施。

②通过与全量用户发送通知提醒更改密码。还可能通过电话、短信等各种方式触达用户知晓，在新浪金融进行运营宣传，制止数据泄露。

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但新浪金融运营方仍然无法保证您的个人信息通过不安全途径进行交流时的安全性。因此，用户个人应采取积极措施保证个人信息的安全，如：定期修改账号密码，不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

您知悉：新浪金融运营方提供的个人信息保护措施仅适用于新浪金融平台，一旦您离开新浪金融，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，新浪金融运营方即没有能力及义务保护您在新浪金融以外的网站提交的任何个人信息，无论您登录或浏览上述网站是否基于新浪金融的链接或引导。

网络环境中始终存在各种信息泄漏的风险，当出现意外事件、不可抗力等情形导致您的信息出现泄漏时，新浪金融运营方将极力控制局面，及时告知您事件起因、新浪金融运营方采取的安全措施、您可以主动采取的安全措施等相关情况。

4. 个人信息的存储

新浪金融运营方会采取合适的安全措施和技术手段存储及保护您的个人信息，以防止丢失、被误用、受到未授权访问或泄漏、被篡改或毁坏。您的个人信息存放在有密码控制的位于中国境内的服务器中，访问均是受到限制的。

新浪金融运营方会依照个人信息的不同等级存储不同期限，存储期限严格按照法律及相关法规规定。最低期限不少于 6 个月。

根据本条款的规定，我们仅允许有必要知晓这些信息的新浪金融运营方员工等第三方访

问个人信息，并要求他们履行相应的保密义务。

新浪金融运营方如涉及向境外传输个人信息，将会向您明确告知并征得同意。

5. 个人信息的使用和对外提供

未经您本人允许，新浪金融运营方不会向任何第三方公开（包括共享、转让、公开披露等方式）您的个人信息，下列情形除外：

- (1) 新浪金融运营方已经取得您或您监护人的授权或同意；
- (2) 司法机关或行政机关基于法定程序要求新浪金融运营方披露的；
- (3) 新浪金融运营方为维护自身合法权益而向用户提起诉讼或仲裁时；
- (4) 根据您与新浪金融相关服务条款、应用许可使用协议的约定；
- (5) 在法律允许的范围内，为保障新浪金融、新浪金融用户以及社会公共利益免受损害时；
- (6) 符合您与其他第三人之间有关约定的；

随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将在转移前通知您。

6. 个人信息的管理

当您完成新浪金融的账号注册并进行合理和必要的身份验证后，您可以查阅、修改、删除您提交给新浪金融运营方的个人信息。一般情况下，您可随时浏览、修改、删除自己提交的信息，但出于安全性和身份识别（如号码申诉服务）的考虑，您可能无法修改注册时提供的某些初始注册信息及验证信息。

新浪金融运营方始终将对您个人信息的保护放在首位，同时，新浪金融运营方重视您对

个人信息的关注。对于您的个人信息，您可以通过手机客户端等途径在线查询、修改、删除您的个人信息。

您有权自主更新或更正您的个人信息，或授权新浪金融客服进行信息更新、更正。在您进行信息更新更正之前，我们会首先验证您的身份，其次才能进行信息的更正与更新。

如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

7. 对未成年人个人信息的保护

新浪金融运营方只接受具有完全民事行为能力的自然人或法人成为新浪金融用户，若您未满十八周岁而采用不实注册信息或冒用他人等途径注册了新浪金融账号，新浪金融运营方有权中止或终止向您提供服务，并采取注销、冻结账户等措施，由此所产生的损失由您自行承担。

8. 个人信息保护政策的修改

为您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效政策所应享有的权利。

我们会通过在网站、移动端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，以便及时了解最新的个人信息保护政策。

对于重大变更，我们会通过包括但不限于邮件、短信、私信或在浏览页面做特别提示等方式，说明个人信息保护政策的具体变更内容。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个

人信息的使用方式等；

- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

9. 争议解决

当您因为本政策的实施与新浪金融运营方产生任何纠纷时，双方应首先协商友好解决；若不能协商解决，双方有权依照注册协议向有管辖权的法院提起诉讼。如果您对本个人信息保护政策有任何疑问，请您联系新浪金融客服咨询，我们会及时解决您的问题。